

	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2023/6
		Toplantı Tarihi	11.12.2023
		Toplantı Yeri	FEF Top. Sal
		Katılımcı Sayısı	12

FEF BİRİM KALİTE KURULU TOPLANTISI

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	2022 yılı kalite değerlendirme anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve analizi
2.	2023 yılı güz dönemi “ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketi” sonuç verilerinin gözden geçirilmesi
3.	Üniversitemiz Liderlik Yönetişim ve Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ile Uluslararasılaşma Politikası 2022-2026 taslak planının değerlendirilmesi
4.	Dilek ve temenniler

KAPSAM

1. Anket sonuçları tek tek okunarak değerlendirilmiş ve sonuçlar bir rapor halinde üst kurumlara iletilmiştir.
2. Üniversitemiz Liderlik Yönetişim ve Kalite Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası ile Uluslararasılaşma Politikası 2022-2026 taslak planının değerlendirilmesi yapılarak; bölümlerden gelen öneri ve eleştiriler geliştirilerek ilgili yere iletilmiştir.



Foto: 11.12 2023 tarihli FEF kalite Kurulu Toplantısı

TC
BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ
2023 YILI ANKET DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

A-ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ

Anket Bölümleri	Üniv. Geneli	FEF Geneli	FEF 1. sınıf	FEF 4. sınıf	Değerlendirme ve Açıklama	
Birimlerden Memnuniyet	ORT.	%68	%69	%76	%63	
	Öğrenci işleri	68	62	73	58	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Fakülte sekreterliği.	70	65	75	63	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Uluslararası ilişkiler birimi.	67	69	81*	64	*Öğrencilerin bu maddeyi iyi anlamadıkları kanaatindeyiz. Anketin bu maddesi güvenilir değildir.
	MAKÜ Kariyer Okulu	68	69	76**	66	**Öğrencilerin bu maddeyi iyi anlamadıkları kanaatindeyiz. Anketin bu maddesi güvenilir değildir.
Burdur Gelişim Merkezi	67	67	75***	64	***Öğrencilerin bu maddeyi iyi anlamadıkları kanaatindeyiz. Anketin bu maddesi güvenilir değildir.	
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	ORT.	64	66	76	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birim kütüphane hizmetleri	73	81	88	81	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Merkez kütüphane hizmetleri	82	88	93	89	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Derslik fiziki şartları	65	63	74	*61	*Bazı bölümlerde öğrenci sayısının fazla olması nedeniyle oluşan sıkışıklık giderilmelidir. Kış aylarında zemin katta bulunan amfi ve sınıflar soğuk olduğundan gerekli önlemler alınmalıdır.
	Bilgisayar laboratuvarı	64	66	80	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Bilgi işlem hizmetleri	61	58	69	54*	*Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altındadır. Birimde internet erişiminde sorun vardır.
	Kantin hizmetleri	62	60	74	55*	*Ders aralarında kantine ulaşım zorluğu ve ortam sıkıntısı
	Yemekhane hizmetleri	70	72	76	73	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Spor tesisleri	65	70	76	68	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Sosyal alanlar	55	53	65	*48	*Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altındadır. Fakülte bahçesinin düzenlenmesi, gölgelikli oturma grupları kurulması istenmektedir.
Sanatsal ve kültürel etkinlikler	60	62	70	59	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.	

	Öğrenci kulüpleri	61	63	75	59	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Engelli öğrenci memnuniyeti	67	*67	*81	*63	*Bu soru maddesinin sadece engelli öğrencilerin algılayacağı veya yanıtlayacağı şekilde değiştirilmesi gerekir. Engelli olmayan bütün öğrenciler soruyu yanıtlamışlar. Dolayısıyla yanıtlar gerçeği yansıtmıyor.
	Sağlık hizmetleri	66	69	82	*67	*Kampüste bir eczane oluşturulması tavsiye olunur.
	Yurt hizmetleri	61	63	71	59	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Ulaşım olanakları ve ulaşım hizmetleri	53	*48	64	*44	*Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altında kalmıştır. Kampüs içi otobüs ring sorununun giderilmeli, ring seferleri ücretsiz olmalı, sabah derslerine ulaşım zorluğu, akşam saatlerinden sonra sefer azlığı giderilmelidir.
	Genel kullanım alanlarının bakım ve temizliği	64	64	73	*63	*Yemekhane yolu üzerindeki çöp kovalarının çok küçük olması ve günlük olarak boşaltılmaması nedeniyle sık sık dolması ve çevreye yayılması; Kampüs alanında çok miktarda Köpek dışkısı sorunu, dışkıya basma ve hastalık riski bulunmaktadır.
Eğitim, Öğretim ve Kariyer	ORT.	71	72	80	70	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Öğretim üyelerinin yetkinliği	75	80	86	80	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Akademik danışmanlık	72	74	86	73	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Dersler zamanında yapıyor mu?	76	78	81	77	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Derslerin mesleki ve bireysel gelişime katkısı	76	79	86*	75	* Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir. Fakat bu maddenin öğrenciler tarafından tam olarak anlaşılmadığı düşünülmektedir.
	İş dünyası olanakları	65	63	74	*60	Birim memnuniyet düşük bulunmuştur. İş-mesleki uygulama ve faaliyetler arttırılmalıdır. Bunun için araç sağlanmalı, dışardan gelecek uzmanların yolluk-yevmiye ve ağırlama giderleri karşılanmalıdır.
	Staj imkânı	63	56	69	55	*Staj olanakları var ancak yetersizdir. Uygulamalı bölümlerde staj zorunlu olmalı. İyi bir örnek ve olanak olan, Cumhurbaşkanlığı kariyer ofisinin staj uygulaması yaygınlaştırılmalı, duyuru ve tanıtımı yapılmalıdır.
Araştırma ve Geliştirme	ORT.	67	71	78	70	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.
	Merkez kütüphane yeterliliği	70	79	83	79	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.
	Kütüphane olanaklarına elektronik olarak ulaşılabilirlik	69	78	84	76	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.
	Alanıyla ilgili araştırma fırsatları	65	68	78	67	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.

	Öğretim üyelerinin proje geliştirme sürecindeki yardımı	71	73	79	73	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.
	Üniversitemizin AR-GE faaliyetleri hakkında bilgin var	62	64	69	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının üstündedir.
	Üniversitemizin AR-GE faaliyetleri yeterli	63	64	72	63	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
Liderlik, Yönetim ve Kalite	ORT.	69	67	76	67	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birim yönetimi sorun ve önerilere duyarlı	70	69	76	68	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birim yönetimi yönetsel faaliyetlerde fikirlerimizi alır	66	65	74	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birim yönetimi haklarımızı gözetir	70	68	77	68	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altındadır.
	Üniversitem öğrencisine önem verir	71	69	78	68	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Rektörlük sorunlarımıza çözüm bulur.	68	67	74	66	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Üniversitem öğrencilerle ilgili karar ve uygulamalarda fikirlerimize önem verir	68	66	75	65	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
Toplumsal Katkı	ORT.	67	67	76	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birimim nitelikli mezun yetiştirerek bölge kalkınmasına destek olur	70	70	78	67	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birimim STK çalışmalarına katılım sağlamaya teşvik eder	67	68	77	64	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Üniversitemizin toplumsal katkı projeleri yeterlidir.	63	64	75	60	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Birim ve üniversite için 3 öneriniz	27	*40	0	60	*Soru ve cevap gerçeği yansıtmıyor. Öğrenciler bu soruya kesinlikle cevap vermemişler. Bu sorunun yanıtı değerlendirme dışında tutulmalı.
	Rektörlük yönetimi sorumlularımıza çözüm bulmaya çalışır	68	67	74	66	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Üniversitem, fikirlerimize önem verir.	68	66	75	65	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	ORT.	63	62	69	59	Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altındadır.

Birim ve Üniversiteden Memnuniyet	Bölümünden memnunum	69	67	73	*65	*Öğrencinin okuduğu bölümden mi? yoksa bu bölümü MAKÜ’de okuyor olmasından mı? memnun olup olmadığı tartışmalıdır. Sorunun bu şekliyle yeniden ele alınması gerekir.
	Fakültemden memnunum	63	64	71	60	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Üniversitemden memnunum	61	60	67	56	Birim memnuniyet oranı, üniversite geneliyle benzerdir.
	Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim	59	57	65	*54	*Birim memnuniyet oranı, üniversite ortalamasının altındadır. Öğrenci bazlı yaklaşımların yaygınlaştırılması gerekir. Bu durumun fakülteden değil, üniversite olanaklarından kaynaklandığı anlaşılmaktadır. Şehir yaşamı da bunda etkili olabilir.

Öğrenci Anket formu hakkındaki genel düşüncemiz. Sorular, çok açık değildir. Sorular, öğrenci yaşanmışlığı (tecrübesi) ve algı düzeyinin üzerinde olup; öğrenciler bilmediği veya hiç tecrübelerinin olmadığı sorulara rastgele veya gönülsüz olarak cevap vermişlerdir.

B-AKADEMİSYEN MEMNUNİYETİ

Akademisyenlerimiz, üniversite geneli üzerinde bir memnuniyet belirtmişlerdir. Üniversite genelinden daha az memnuniyet derecesine sahip olunan başlıklar şunlardır: Kantin hizmetlerinin yetersizliği, teknolojik altyapının yetersizliği, sınıfların fiziki altyapı yetersizliği ve bilgi-işlem hizmetleri yetersizliği öne çıkan az tatminkâr durumlar olarak görülmüştür. Fakültemiz bünyesinde akademik ve idari personelin de hizmet alabileceği oturma-dinlenme-sohbet amaçlı bir çay ocağı yapılması tavsiye edilmiştir.

C- İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ

İdari personelin üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden ve fiziki altyapı kalitesinden daha az memnun oldukları görülmüştür. Personel sorunları konusunda üniversitemiz genel sekreterliğinin özel bir çalışma yapması gerektiği düşünülmektedir.

D- DIŞ PAYDAŞ VE TOPLUMSAL KATKI MEMNUNİYET ANKETİ

Fakültemiz özelinde bir değerlendirme yapılmadığı için bu maddenin değerlendirilmesi yapılmamıştır.

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KURULU

2023 ARALIK